

UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications

Fark Yaratan Ses ve TmleŖik İletiŖim (UC) zmleri

UNIFY

Formerly
Siemens Enterprise Communications

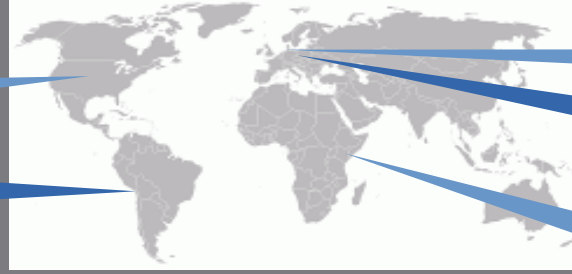


Neden Unify Çözümleri?

Global Pazar payında 3#

USA'de 6.2 milyon son kullanıcı

Latin America 1#
(18%)



Almanya'da 1#
(40%)

Avrupa'da 1#
(19%)

Hindistan'da 1#
(17%)

Pazar Lideri

Finansal olarak güçlü ve büyüyen Pazar lideri

Açık Mimari

Açık mimari, farklı sistemleri destekleyebilen yapı- Linux- VMWare Desteği

Hazır Çözümler

Ödüllü, kullanıma hazır, rekabetçi çözüm portföyü
Unified Com-Mobilite

Esnek Yapı

Kurulum ve kullanım için farklı seçenekler
SW & HW çözümler

En Rahat Kullanım

Global ve Yerel güçlü destek

IP veya TDM altyapısına uygun çözümler

OpenScape Business X8

Networking yapısı ile toplamda 500 kullanıcıya kadar ulaşabilen esnek ve geliştirilebilir haberleşme çözümü

Hepsi bir arada Ses & UC Çözümü Sunar



- 384 analog veya dijital abone
- 500 IP kullanıcı
- 250 dect kullanıcı
- 6 PRI
- 500 UC abone
- 64 agent desteği

OpenScape Ofis IP Set ve Uygulamalar



OpenStage 15

OpenStage 20

OpenStage 40

OpenStage 60

Proje Özel Seri



OpenStage 20E



Mobile UC & FMC Clients



OpenScape 55

Open Scape 35



Soft Clients

Alman mühendisliğinin ürünü

HiPath Cordless El Cihazı Seçenekleri

S5 Professional

- Hoparlör
- Mesaj Işığı
- 26 farklı dil desteği
- Farklı zil seçenekleri
- 500 adet rehber girişı



SL5 Professional

- Hoparlör
- Mesaj Işığı
- Renkli ekran
- 26 farklı dil desteği
- Titreşim Özelliđi
- Farklı zil seçenekleri
- 500 adet rehber girişı



SL400 Professional

- Hoparlör
- Mesaj Işığı
- Renkli ekran
- 26 farklı dil desteği
- Titreşim Özelliđi
- Farklı zil seçenekleri
- 500 adet rehber girişı



UNIFIED COMMUNICATIONS

NEDEN UC?

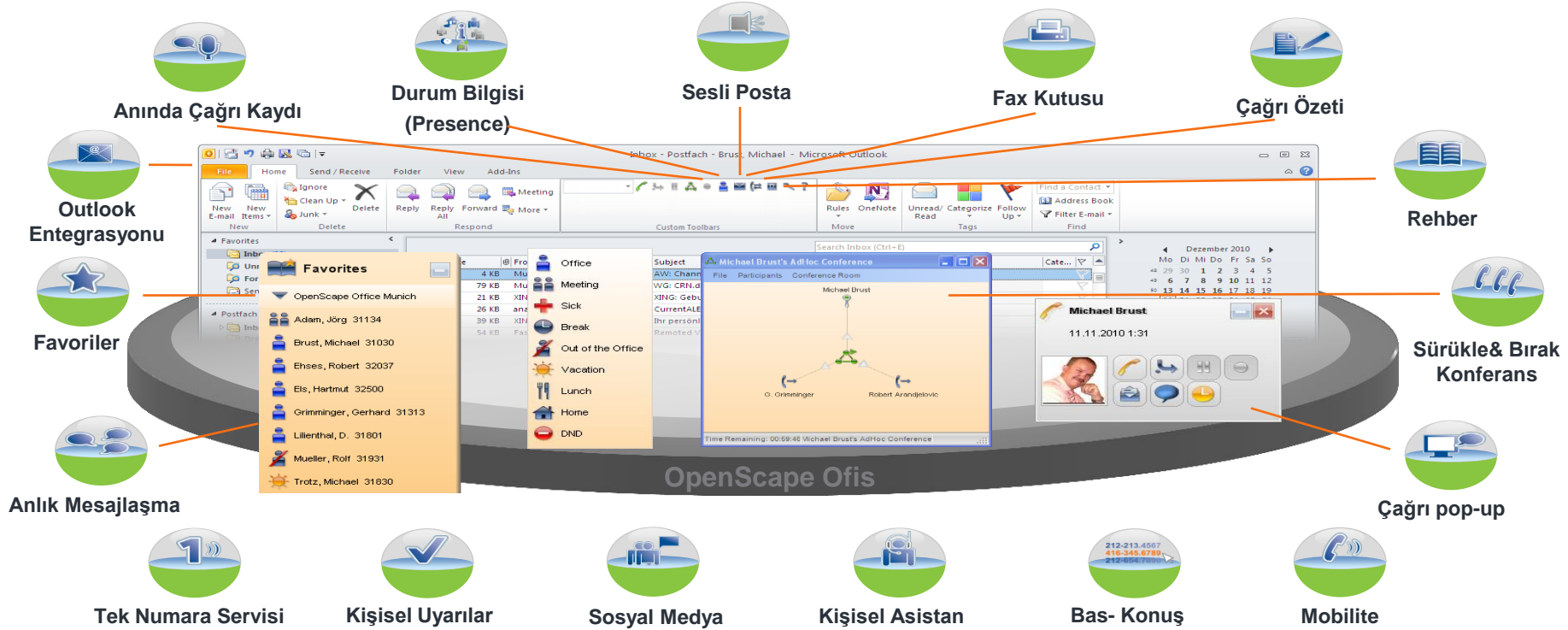


UNIFY

Formerly
Siemens Enterprise Communications



OpenScape Ofis Hepsi bir arada UC Çözümü



Çalışanlar için Entegre Mobil Çözümler

Telefon faturalarını, gerekli ofis alanını ve enerji tüketimini düşür

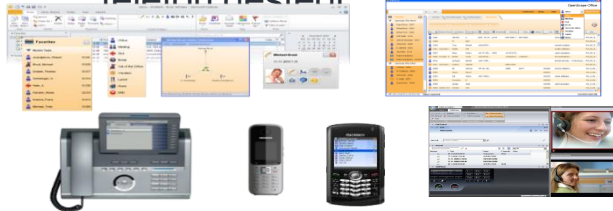
Yolları
Arşınlayanlar

- Smart telefon entegrasyonu
- myPortal mobil uygulamasıyla presence, sesli mesaj, çağrı detayı ve rehber özellikleri kullanım
- Kişisel hatırlatmalar
- Kişisel asistan



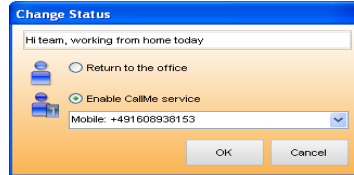
Ofis içinde
Dolaşanlar

- WLAN: Ses & veri
- Masaüstü paylaşımı
- Dual-mode GSM telefon desteği



Uzaktan
Çalışma

- Tek numara servisi
- Güvenli VPN
- Beniara! servisi



Mobil ve sabit hat
telekom ücretlerini
düşürün

Ofis alanınızı küçültün

Enerji sarfiyatınızı
azaltın (Yeşil Ofis)

Tüm bütünleşik iletişim avantajları için tanıdık bir arayüz.. Fazladan bir uygulama kullanmak istemeyenler için ideal..

1 Sık görüşülen çalışma arkadaşlarının **meşguliyet durumu** her zaman göz önünde.. **Arama, çağrı planlama, anlık mesaj işlevlerine sağ tıklama menüsü** ile erişim..

2 **Kişisel durumun** seçilmesiyle, gelen çağrılar **istenilen telefona bağlanır** yada **sesli mesaj yönlendirilir**. Ayrıca, **kişisel karşılama mesajları** kaydedilebilir.

3 **Sesli mesajlar, fakslar ve çağrı bilgisi kayıtları** listeler üzerinden takip edilebilir. Sesli mesajlar ve fakslar e-posta ile iletilebilir. Çağrı planlanabilir.

4 **Konferans için "Sık Kullanılanlar" alanından sürükle bırakla grup oluşturulup** bağlantı başlatılabilir. Tüm şirket rehberinden kişiler de eklenebilir.

5 Görüşmede ortaya çıkan kutucuk üzerinde **arayan kişi/numara bilgisi.. Çağrı bitir, aktar, bekle, ses kayıt, anlık mesaj** gibi işlevlere hızlı erişim..

Sık kullanılanlar **1**

- Mümin
- Satış
- Ahmet Ahlat 100
- Ayşe Ay 101
- Teknik
- Angelina Mancini
- Buddy Miller 101
- Julio Gomez 101
- Natalie Dubois 105
- Pierre Martin 103
- Susanne Müller 104



The screenshot displays the Outlook interface with several windows and features highlighted with red boxes and numbers:

- 1** Sık kullanılanlar (Frequently Used) list on the left sidebar.
- 2** Personal status menu (Ofis, Toplantı, Hasta, Mola, Ofis Dışında, Tatil, Öğle yemeği, Ev, Rahatsız Etme) on the right side of the main window.
- 3** Mesajlar (Messages) window showing a list of messages, including a voice message (Sesli Posta) and a missed call (Çalındı).
- 3** Günlük (Daily) window showing a list of messages with columns for start time, start time, CLI, name, company, duration, and status.
- 4** Ahmet Ahlat'ın Plansız Konferansı (Ahmet Ahlat's Ad-hoc Conference) window showing a conference call diagram with participants Buddy Miller and Ayşe Ay.
- 5** Gelen Çağrı (Incoming Call) window showing a call from Ayşe Ay at 17:51 on 28.03.2012, with a small video thumbnail.

Bütünleşik iletişim avantajları için özel uygulama.. İletişiminize adanmış geniş alan.. Dizinler ve diğer listeler her zaman önplanda..

1 Sık görüşülen çalışma arkadaşlarının **meşguliyet durumu** her zaman göz önünde.. **Sağ tıklama menüsü*** ile **arama, çağrı planlama, anlık mesaj*** seçenekleri..

2 **Kişisel durumun** seçilmesiyle, gelen çağrılar **istenilen telefona bağlanır** yada **sesli mesaj yönlendirilir**. Ayrıca, **kişisel karşılama mesajları** kaydedilebilir.

3 **Sesli mesajlar, fakslar ve çağrı bilgisi** kayıtları listeler üzerinden takip edilebilir. Sesli mesajlar ve fakslar e-posta ile iletilebilir. Çağrı planlanabilir.

4 **Konferans için "Sık Kullanılanlar"** alanından **sürükle bırakla grup oluşturulup** bağlantı başlatılabilir. Tüm şirket rehberinden kişiler de eklenebilir.

5 Görüşmede ortaya çıkan kutucuk üzerinde **arayan kişi/numara bilgisi.. Çağrı bitir, aktar, bekle, ses kayıt, anlık mesaj*** gibi işlemlere hızlı erişim..

myPortal

OpenScape Office

Cevapla

Konferans Kur Yardım Ofis Ahmet Ahlat

Sık kullanılanlar **1**

Münih

Satış

Ahmet Ahlat 100

Ayşe Ay 101

Teknik

Angelina Mancini 106

Buddy Miller 102

Julio Gomez 107

Natalie Dubois 105

Pierre Martin 103

Susanne Müller 104

Günlük (5)

Sesli Mesajlar **3**

Faks Mesajları

Dizinler

Kişisel Dizin Harici Dizin Dahilli Dizin Ara

İç Hat	Dönüş Saati	Adı	Soyadı	Cep	Yardımcı	Harici 1	Harici 2	Ev	Faks	E-posta	XMPP Kimliği	Bölüm	Site
100		Ahmet	Ahlat	+49 160 1234567		+89 55 5555555			200	john.smith@openscapeoffice.com			
101		Ayşe	Ay	+49 151 5555555		+32 4432 1234567			201	janet.jones@openscapeoffice.com			
102		Buddy	Miller	+49 40 22 5555555					202	buddy.miller@openscapeoffice.com			
103	10/23/2012 2:07:00 PM	Pierre	Martin							openscapeoffice.c...			
104	12/24/2012 7:00:00 AM	Susanne	Müller										
105	7/28/2011 11:46:00 AM	Natalie	Dubois										
106	7/29/2011 7:00:00 AM	Ahmet	Ahlat										
107	7/28/2011 11:47:00 AM	Julio	Gomez										
108	12/22/2011 7:00:00 AM	Ahmet	Ahlat										
109	12/24/2011 7:00:00 AM	Janet	Jones										
110	11/15/2011 11:48:00 AM	Mo											
111	12/24/2012 1:59:00 PM	Kim	Chang										
112	7/12/2012 11:49:00 AM	Mantred	Schmitz										

İç Hat: 101

Cep: +49 151 5555555

Yardımcı:

Harici 1: +32 4432 1234567

Harici 2:

Ev:

Çağrıyı Al

Anlık Mesaj Gönder

Giden Çağrıyı Planla

Anlık Mesaj: Ayşe Ay, Kim Chang

Ayşe Ay

Kim Chang

3/29/2012 15:22
Ayşe Ay, görüşmeye katıldı
3/29/2012 15:23
Kim Chang, görüşmeye katıldı

*den gelen çağrı
Ayşe Ay
5:58:01 PM 3/28/2012

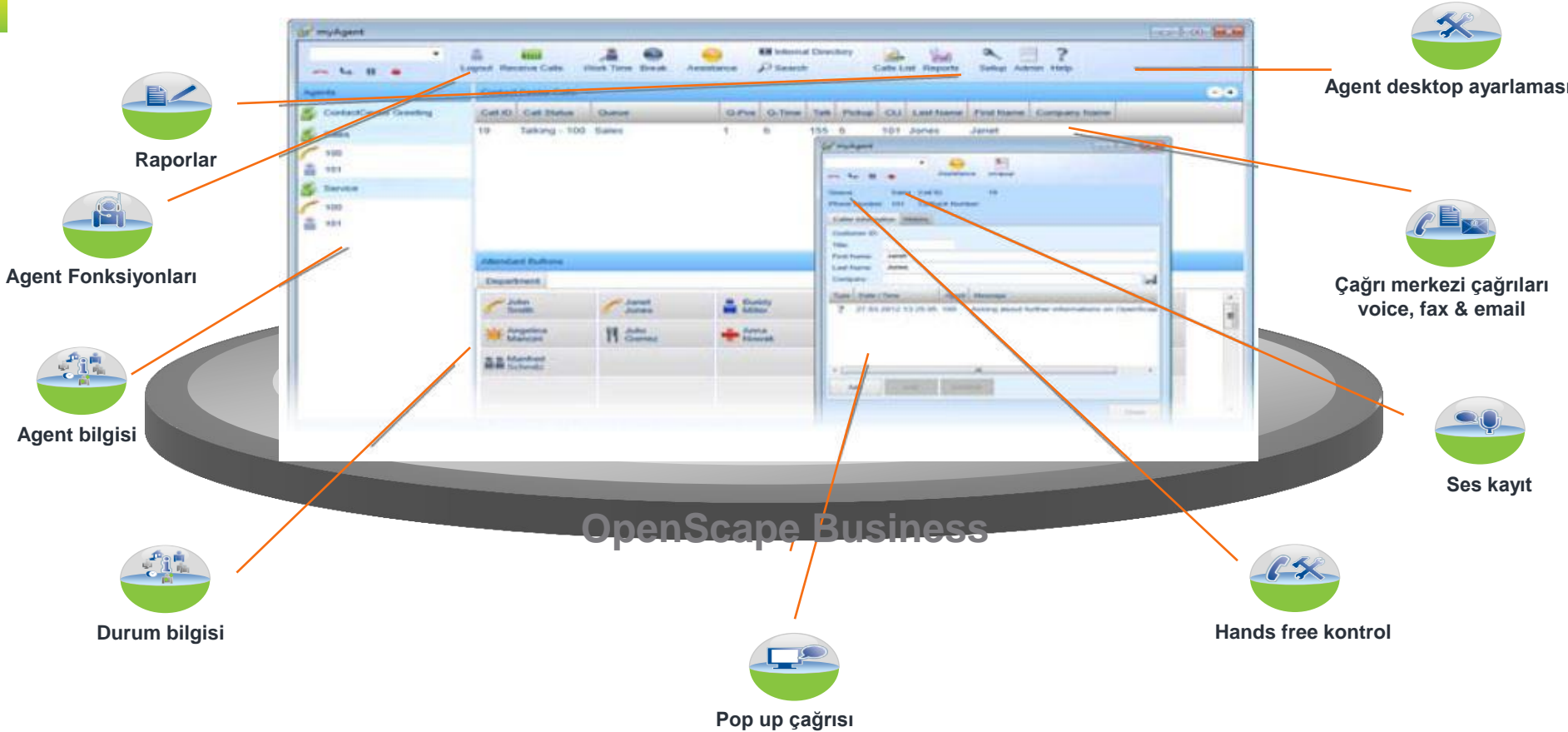
Genel bakış

Faks Mesajları 2

Açık Çağrılar 3

OMP_OSO_V3_R2.2.0_563B (5.9.563B) Durum: Bağlı

OpenScape Business Çağrı Merkezi Uygulaması



Çağrı Merkezi Hizmet Grupları

Çağrı merkezleri hizmet gruplarına göre iki şekilde tanımlanabilir:

- Gelen çağrılar karşılama
 - Müşteri hizmetleri
 - Danışma hatları
 - Servis hatları
 - Şikayet yönetimi
- Çağrılar yapma
 - Telefonda satış
 - Pazarlama
 - Anket yönetimi
 - Veri güncelleme
 - Hatırlatma servisleri

Pro Çağrı Merkezi Özellikleri

- Çağrı Merkezi
- Ses Kayıt
- IVR
- Tıkla Konuş (C2C)
- VoIP
- VoIP Recorder
- Otomatik Karşılama ve Sesli Posta (Robot)
- Konferans Odaları
- Otomatik Dış Arama
- Öngörüşel Dış Arama
- Mavi Kod Uygulaması
- Diktasyon Sistemi
- Entegre Fax Sunucusu
- Raporlama
- CRM, ERP, Ödeme Sistemleri Entegrasyonu
- Türkçe WEB Arayüzü